



**DELTA NEO**  
AFAQ ISO 9001 2015 N° QUAL/1993/1727.14

*P.A. des Ajeux - 1, avenue Pierre Gilles de Gennes  
B.P.80 - 72403 La FERTE BERNARD CEDEX (France)*

*Téléphone : +33 2 43 71 65 00*

*Télécopie : +33 2 43 71 65 01*

## **CONDIZIONI DI VENDITA**

### **GENERALI:**

Qualsiasi ordine da parte di un cliente implica l'accettazione delle nostre condizioni generali di vendita qui di seguito riportate, per la Francia o per l'estero. Queste ultime prevalgono su qualsiasi condizione di acquisto salvo deroga esplicita per iscritto da parte di DELTA NEO.

### **ORDINI:**

Gli ordini saranno presi in considerazione quando saranno effettuati per iscritto o via fax o e-mail a DELTA NEO.

### **TEMPI DI CONSEGNA:**

I tempi di consegna devono essere indicati esclusivamente dalla ricevuta d'ordine emessa da DELTA NEO e forniti a titolo puramente indicativo e senza alcuna garanzia. Non sono previste detrazioni o risarcimenti in caso di ritardo.

### **PREZZI:**

I prezzi (indicizzati sui prezzi dei metalli) sono calcolati da un'offerta (validità: un anno solare) emessa da DELTA NEO in base alle specifiche del cliente e alle capacità produttive di DELTA NEO. Queste tariffe sono aggiornate al massimo trimestralmente.

### **PAGAMENTO:**

Le condizioni di pagamento sono definite dal preventivo di DELTA NEO. Il mancato rispetto di tali termini comporterà, dopo formale comunicazione o senza preavviso, la sospensione di tutte le consegne fino al pagamento dell'intero importo dovuto. Ai sensi dell'articolo 441-5 del Codice del Commercio, in caso di ritardo nel pagamento, verrà addebitato un importo forfettario di 40 € per le spese di recupero.

### **TRASFERIMENTO DI PROPRIETÀ:**

La merce venduta è soggetta a una clausola di riserva di proprietà (legge del 12 maggio 1980) e rimane di piena proprietà del venditore fino al completo pagamento delle somme dovute. In caso di mancato pagamento alla scadenza, il venditore può rivendicare i prodotti. Gli assegni e le lettere di cambio non sono considerati pagamenti solo al momento dell'effettivo ricevimento. Fino a quel momento, la clausola di riserva di proprietà conserva il suo pieno diritto.

**TRASFERIMENTO DEI RISCHI:**

Il cliente si assume il rischio di perdita o danno al momento della firma della ricevuta d'acquisto o dell'ordine di consegna. Il cliente è tenuto a verificare lo stato della merce al momento della consegna. In caso di danni all'imballaggio o di errore quantitativo, deve indicare con precisione le proprie riserve sull'ordine di consegna e ribadire al trasportatore entro 5 giorni con lettera raccomandata. Entro lo stesso termine devono informare DELTA NEO. In caso di non conformità qualitativa, il cliente deve informare DELTA NEO per posta o fax entro 10 giorni dalla consegna. Qualsiasi restituzione di merce può essere effettuata solo previo accordo scritto di DELTA NEO.

**LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Per tutti i problemi che esulano dall'ambito dell'assicurazione di responsabilità civile dell'azienda, salvo accordo negoziato, i limiti della responsabilità finanziaria sono limitati a 2 volte il valore della produzione o del servizio fornito e con l'esclusione di tutti gli altri danni.

**PRECONIZZAZIONE DELL'USO**

DELTA NEO non accetterà reclami su prodotti consegnati oltre i 12 mesi e non conservati nella confezione originale, salvo diversa indicazione stampata sulla confezione o sulle specifiche del prodotto.

**TOLLERANZA:**

Il fatto che Delta COMPONENTS non invochi alcuna disposizione delle presenti condizioni generali di vendita non può in alcun modo essere interpretato come una rinuncia da parte di DELTA NEO al beneficio di tali disposizioni.

**ATTRIBUZIONE DELLA GIURISDIZIONE:**

I diritti e gli obblighi delle parti sono regolati esclusivamente dalla legge francese. Per qualsiasi controversia è competente il Tribunale di Commercio che dipende dalla sede della società DELTA NEO.

**PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:**

L'utente ha il diritto di ottenere, rivedere e cancellare i propri dati personali contattandoci via e-mail all'indirizzo [dn@deltanero.com](mailto:dn@deltanero.com) : Richiesta di informazioni sul GDPR (RGDP in francese). Potete prendere visione della nostra politica sulla privacy sul nostro sito web: [www.deltaneo.com](http://www.deltaneo.com).