



## 1- OBJET

Le présent document définit les conditions générales d'approvisionnement pour les fournisseurs du secteur métal de DELTANEO.

## 2- DEFINITIONS

Cotes critiques : caractéristiques repérées par une étoile \* sur les commandes émises par DELTA NEO à ses fournisseurs

Pour les fournisseurs de matières premières, les principales cotes critiques sont :

- le diamètre (fils ronds)
- le côté et la diagonale (fils carrés)
- la largeur et l'épaisseur (bandes)
- la résistance à la rupture

## 3- REGLES GENERALES D'APPROVISIONNEMENT

### 3.1 - Homologation fourniture :

Une commande d'homologation est adressée au fournisseur dans laquelle sont précisées nos exigences qualité standards.

Une conformité du système qualité du fournisseur aux exigences de la norme ISO9001 est recommandée. Le fournisseur est tenu de garantir la traçabilité des produits fournis ; les règles appliquées pour cette traçabilité sont demandées lorsque le fournisseur n'est pas certifié.

A réception de la fourniture, les paramètres critiques sont vérifiés. Une fourniture conforme fait l'objet d'une homologation interne, confirmée par l'acceptation du produit par le client de DELTA NEO. Une fourniture non-conforme est retournée au fournisseur sans règlement.

### 3.2 - Mise en AQP :

Après acceptation de la commande d'homologation par DELTA NEO, la fourniture concernée est considérée comme étant mise en AQP pour les commandes suivantes. Le fournisseur est alors responsable de la qualité des produits entrant à DELTA NEO. Les fournitures sont directement intégrées au magasin avant utilisation en production. En cas de détection d'une fourniture non-conforme au cours de la production, une Fiche de Non-Conformité Matière est envoyée au fournisseur avec demande d'action corrective et préventive.

### 3.3 - Non-Conformité détectée chez le fournisseur :

Si le fournisseur constate une ou plusieurs non-conformités par rapport aux spécifications de DELTA NEO, il doit avertir aussitôt le service Qualité de DELTA NEO via une demande de dérogation en précisant :

- La nature de la non-conformité
- La cause de la non-conformité
- La quantité concernée
- Les actions correctives mises en place pour éviter le renouvellement.

**La livraison d'une fourniture ayant fait l'objet d'une demande de dérogation ne peut se faire que lorsque la dérogation demandée par le fournisseur est accordée par DELTA NEO. Cette dérogation n'est alors valable que pour ce lot et ne fait aucunement office de reconduction tacite sur les lots suivants.**

### 3.4 - Non-conformité détectée chez DELTA NEO et/ou chez son client :

En cas de détection d'une fourniture non-conforme au cours de la production chez DELTA NEO, une Fiche de Non-Conformité Matière est envoyée au fournisseur avec demande d'action corrective et préventive.

Dans le cas où une non-conformité inhérente à la matière première est détectée chez DELTA NEO ou chez le client final, DELTA NEO se réserve le droit de répercuter à son fournisseur les coûts de la non-conformité. Sera pris en compte tout surcoût et/ou tout préjudice, quelle qu'en soit la nature, direct ou indirect, subi par DELTA NEO et/ou son client et dont le fournisseur est à l'origine.

Le fournisseur doit s'assurer d'avoir souscrit un contrat, auprès d'un assureur notoirement connu, le garantissant en responsabilité après-vente, pour les matières qu'il livre à DELTA NEO.



#### 3.5 - Documents devant obligatoirement accompagner la fourniture :

##### 3.5.1 – Emballage :

Lorsqu'il n'est pas spécifié dans la spécification d'approvisionnement de la fourniture, le choix de l'emballage reste à l'initiative du fournisseur.

Sa conception doit garantir que la fourniture ne subit aucun dommage avant intégration chez DELTA NEO.

##### 3.5.2 – Identification :

Le fournisseur doit identifier chaque contenant par une étiquette reprenant les éléments :

- Identification du fournisseur
- quantité et/ou poids du conteneur
- N° de lot et/ou période de fabrication

Les étiquettes d'identification des contenants doivent également signaler lorsque cela est nécessaire ou spécifié :

- les échantillons initiaux, la présérie
- les quantités acceptées par dérogation (après accord de DELTA NEO)
- la référence DELTA NEO de la fourniture

#### 3.6 - Documents devant obligatoirement accompagner la fourniture :

- Bordereau de livraison reprenant les éléments de la commande de DELTA NEO (N° de commande, référence de la fourniture, quantité livrée...).

- Documents qualité :

- pour les fournisseurs de matières premières (fil, bande), un certificat de conformité matière comprenant :

- le numéro de commande DELTA NEO
- la désignation de la matière
- l'analyse chimique de la matière
- un relevé de mesures des caractéristiques mécaniques : résistance à la rupture et allongement
- un relevé de mesures sur caractéristiques dimensionnelles (diamètre, diagonale...)

#### 3.7 - Engagement et responsabilité du fournisseur :

- Le fournisseur s'engage à signaler toutes modifications au sein de son organisation susceptibles d'avoir une influence sur la qualité des produits et services qui nous sont fournis (changement de site de production, changement de process, sous-traitance d'une opération, changement de fournisseur...).

- Le fournisseur s'engage à envoyer un accusé de réception pour chacune des commandes envoyées par DELTA NEO.

- Le fournisseur s'engage également à prévenir le service Achats de DELTA NEO en cas de retard de livraison d'une commande. Les délais spécifiés sur les commandes sont des délais **rendus** à DELTA NEO.

- DELTA NEO exige de ses fournisseurs une performance de livraison à 100 % dans les délais requis.

- Le fournisseur doit obtenir une dérogation préalable de DELTA NEO chaque fois que le produit ou le processus diffère de ceux acceptés lors du processus de qualification.

- Le fournisseur doit s'assurer que tous les produits ou matériaux utilisés dans la fabrication de la fourniture respectent les contraintes réglementaires en vigueur dans le pays de fabrication et de commercialisation (contraintes réglementaires liées à l'environnement, à la sécurité...).

- Le fournisseur déclare la conformité de ces produits :

- |   |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|
| - À la directive RoHS en vigueur        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | Oui                      | Non                      |
| - À la réglementation REACH en vigueur  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | Oui                      | Non                      |
| - À la réglementation Conflict Minerals | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|   | Oui                      | Non                      |



**DELTA NEO**

**4- PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles en nous contactant par email à l'adresse [dn@deltaneo.com](mailto:dn@deltaneo.com) en précisant en objet : demande RGPD. Vous avez la possibilité de consulter notre politique de confidentialité sur notre site internet : [www.deltaneo.com](http://www.deltaneo.com)

Commentaires Fournisseur :

DELTA NEO  
Responsable Achats  
Sandrine QUIDET

DELTA NEO  
Direction Qualité  
Thierry GIMET

FOURNISSEUR  
Cachet de l'entreprise  
Signature du Responsable de l'entreprise